

Андижон вилояти Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизматида келиб тушган мурожатларини кўриб чиқиш
тўғрисида 2022 йил январь-июль ойлари якуни бўйича маълумот

№ т/б	Муассаса номи	Жами мурожатлар	Қаноатлантирилган	%	Умумий тушунтириш берилган	%	Кўрмай қолдирилган ёки рад этилган	Кечиктириб ёпилган (15 кун)	30 кун кечиктириб ёпилган	Такрорий
	Вилоят бўйича жами, шу жумладан	142	142	100,0%	101	71,1%	0	0	0	0
1	Вилоят бошқармаси	15	15	100,0%		0,0%				
2	Андижон шаҳар	23	23	100,0%	23	100,0%	0	0	0	0
3	Хонобод шаҳар	19	19	100,0%	3	15,8%				
4	Андижон тумани	31	31	100,0%	31	100,0%	0	0	0	0
5	Асака тумани	3	3	100,0%	3	100,0%	0	0	0	0
6	Баликчи тумани	5	5	100,0%	2	40,0%	0	0	0	0
7	Кўрғонтепа тумани	5	5	100,0%	0	0,0%	0	0	0	0
8	Жалакудуқ тумани	3	3	100,0%		0,0%	0	0	0	0
9	Улутнор тумани	0	0		0		0	0	0	0
10	Хўжаобод тумани	4	4	100,0%	4	100,0%	0	0	0	0
11	Пахтабод тумани	7	7	100,0%	7	100,0%	0	0	0	0
12	Избоскан тумани	4	4	100,0%	5	125,0%	0	0	0	0
13	Булқоқбоши тумани	4	4	100,0%	4	100,0%	0	0	0	0
14	Мархамат тумани	2	2	100,0%	2	100,0%	0	0	0	0
15	Бўстон тумани	0	0				0	0	0	0
16	Шахрихон тумани	7	7	100,0%	7	100,0%	0	0	0	0
17	Олтинкўл тумани	10	10	100,0%	10	100,0%	0	0	0	0

Тўзди:
Ижро интизоми ва мурожаатлар билан
ишлаш бўлими катта мутахассиси

Мухаммадждонова Г.Ғ.

Анджон вилояти санитария-эпидемиол. ик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизматига келиб тушган мурожаатларнинг кўриб чиқиш тўғрисида маълумот 2022 йил якуни бўйича

№	Муассаса номи	Жами мурожаатлар	Кановатлан тирилган	%	Умумий тушунтириш берилган	%	Кўрмай қолдирилган ёки рад этилган	Кечиктириб ёпилган (15 кун)	30 кун кечиктириб ёпилган	Такрорий
Вилоят бўйича жами шу жумладан:		410	410	100%	379	92%				3
1	виртуал тизимдан тушган мурожаатлар	103	103	100%	103	100%				3
2	СЭОваЖСХдан юборилган Президент виртуал қабулхонасидан тушган	161	161	100%	161	100%				
3	СЭОваЖСХ орқали юборилган ССВнинг локал проталидан тушган									
4	СЭОваЖСХ орқали юборилган ЎзР Бош прокуратурасидан тушган									
5	Тадбиркор виртуал офиси ахборот портали									
6	Ёзма мурожаатлар	84	84	100%	84	100%				
7	Оғзаки мурожаатлар	61	61	100%	30	49,2%				
8	Бошқа ташқилотлардан келган мурожаатлар									
9	Раҳбар қабулига келганлар -/---	1	1	100%	1	100%				

Изоҳ:

- 1-графага: факат виртуал тизим орқали тушган мурожаатлар,
- 2-графада СЭОваЖСХдан юборилган Президент виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар,
- 3-графада СЭОваЖСХ орқали юборилган ССВнинг локал протали тушган мурожаатлар,
- 4-графада СЭОваЖСХ орқали юборилган ЎзР Бош прокуратураси орқали тушган мурожаатлар,
- 5-графада Тадбиркор виртуал офиси ахборот портали орқали тушган мурожаатлар,
- 6-графада ёзма шаклда тушган мурожаатлар, бунда СЭБга тушган барча ёзма шаклдаги мурожаатлар,
- 7-графада СЭБга тушган барча оғзаки мурожаатлар,
- 8-графада бошқа ташқилотлардан келган барча мурожаатлар,
- 9-графада СЭБ раҳбари қабулига келган фукаролар (Мисол: 10 мартаба / 25 нафар фукаро келган).

**Андижон вилояти санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизматига келиб тушган мурожаатларнинг
таснифлари бўйича маълумот 2022 йил якуни бўйича**

№	Муассаса номи	Жами мурожаатлар	Рахбар ва хотимларнинг хатти- харакатидан норозилик	Меҳнат ва бандлик масалалари	Компенсация (қўшимча) тўловлар тўғрисида	Карантин чеклови масаласи	Вакцинация бўйича	СанКваМ бузилиши тўғрисида	Таклиф ва миннатдорчилик	Бошқа масалалар
Вилоят бўйича жами Шу жумладан:		410		46			24	169		171
1	виртуал тизимдан тушган мурожаатлар	103		2				24		77
2	СЭОваЖСХдан юборилган Президент виртуал кабулхонасидан тушган	161		26			17	103		15
3	СЭОваЖСХ орқали юборилган ССВнинг локал проталидан тушган									
4	СЭОваЖСХ орқали юборилган ЎЗР Бош прокуратурасидан тушган									
5	Тадбиркор виртуал офиси ахборот портали тушган									
6	Ёзма мурожаатлар	84		18				24		42
7	Озғак мурожаатлар	61					7	18		36
8	Рахбар қабулига келганлар (-/-/-)	1/1								1/1



**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI SANITARIYA-
EPIDEMIOLOGIK OSOYISHTALIK VA JAMOAT
SALOMATLIGI QO'MITASI
ANDIJON VILOYAT BOSHQARMASI**

**SANITARY-EPIDEMIOLOGICAL WELFARE AND PUBLIC HEALTH
COMMITTEE OF THE REPUBLIC UZBEKISTAN
ANDIJAN REGIONAL BOARD**

170100, Andijon sh, Bobur shox ko'chasi, 5-uy. Tel: 74/227-60-19, 74/227-60-45,
e-mail: andses@exat, www.andsanepidxiizmat.uz t.me/Andijon_viloyati SEO va JSX

2023 yil "24" 12
№ 1286 / 01-07

**Ўзбекистон Республикаси санитария -
эпидемиологик осойишталик ва жамоат
саломатлиги қўмитасининг
раиси ўринбосари
Н.С. Атабековга**

Сизнинг 08.08.2023 йилдаги № 12/06-10744-сонли хатингизга жавобан
Андижон вилояти СЭО ва ЖС бошқармаси қуйидагиларни маълум қилади.

Бошқармамизга 11 ой давомида жами 188 та мурожаат келган, улардан
128таси Ўзбекистон Республикаси Президенти ишонч телефони орқали
келган мурожаат, Омбутсмандан 1та, адлиядан 1та, оғзаки 2та, Андижон
вилоят ҳокимлигидан 2та, Андижон вилоят халқ қабулхонасидан 9
та, Ўзбекистон Республикаси Прокуратурасидан 3та, Соғлиқни сақлаш
вазирлигидан 3та, бошқалар 39та.

Вилоятимиз бошқармасига туманлардан 31та мурожаат тушган,
жумладан Булокбоши туманидан 15та ёзма ва 2та оғзаки, Баликчи тумани
прокуратурасидан 1та мурожаат ва 2та ёзма ариза, Олтинкул туманидан
прокуратурасидан 1та ва 3та ёзма ариза, Хонобод шаҳридан 3та ёзма ариза,
Асака тумани халқ қабулхонасидан 2та мурожаат, Шахрихон тумани халқ
қабулхонасидан 2та мурожаат.

Мурожаатлар 219таси каноатлантирилган, 52тасига тушунтириш
берилган, 14таси такрорий, муддати кечиктириб ёпилганлар бта.

Вилоят шаҳар ва туманларининг ўзига 11 ой давомида 205 та мурожаат
келган. Улардан 101 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал
қабулхонасига тушган мурожаатлар, СЭО ва ЖСХнинг порталига 4та, Бош
прокуратурага 2та, Бош вазир виртуал қабулхонасига 1та, ёзма мурожаатлар
сони 67та, оғзакилар 27та, рахбар қабулига келган 4та, республика
СЭОсининг телефонига 1та.

Туман ва шаҳарлар бўйича тақсимланиш қуйидагича:

- Андижон шаҳридан жами 33та, ундан 19та Президент қабулхонасидан, 14та ёзма ариза;
- Хонобод шаҳридан жами 20та, ундан 17та Президент қабулхонасидан, 2та ёзма ва 1та оғзаки ариза;

- Андижон туманидан жами 28та, ундан 13та Президент қабулхонасидан, 8та ёзма ва 7та оғзаки ариза;
- Асака туманидан жами 15 та , 2та виртуал тизимдан 8та Президент қабулхонасидан, 3та локал СЭО ва ЖСХдан, 1та ёзма ва 1та оғзаки ариза;
- Балиқчи туманидан жами 11 та , ундан 3та Президент қабулхонасидан, 1та Бош вазир қабулхонасидан ва 5та ёзма ариза;
- Қўрғонтепа туманидан жами 5та, ундан 2та Президент қабулхонасидан, 2та ёзма ва 1та оғзаки ариза;
- Жалақудуқ туманидан жами 4та, ундан 2та виртуал тизимдан, 1та ёзма ва 1та оғзаки ариза;
- Улуғнор туманидан жами 2та , ундан 2та Президент қабулхонасидан ариза;
- Хўжаобод туманидан жами 6та, ундан 1та Президент қабулхонасидан, 1та СЭО ва ЖСХ локал порталидан, бош прокуратурадан 2та, 1та ёзма ва 1та оғзаки ариза;
- Пахтаобод туманидан жами 11та, ундан 2та Президент қабулхонасидан, 9та ёзма ариза;
- Избоскан туманидан жами 8та, ундан 6та Президент қабулхонасидан, 2та ёзма ариза;
- Мархамат туманидан жами 17та , ундан 3та Президент қабулхонасидан ариза, 5та ёзма ва 9та оғзаки ариза;
- Бўстон туманидан жами 7та , ундан 3та виртуал тизимдан тушган ариза ва 4та ёзма ариза;
- Шахрихон туманидан жами 28та, ундан 13та Президент қабулхонасидан, 5та ёзма, 5та оғзаки ариза, 4таси рахбар қабулига келган ва 1та Республика СЭОга телефон орқали ариза ;
- Олтинкўл туманидан жами 8та, ундан 1та Президент қабулхонасидан, 6та ёзма ва 1та оғзаки ариза.

Вилоятимизга жами тушган мурожаатлар сони 426тани ташкил қилган, улардан 418таси каноатлантирилган, 174га тушунтириш берилган, 20таси такрорий, муддати кечиктириб ёпилганлар 6та.

Мурожаатларнинг кўпчилиги ёзма, оғзаки ва виртуал тизимдан келган мурожаатлар ҳисобланади, мурожаатларнинг айрим қисми бошқа ташкилотларга текгишлилиги бўйича ҳисобланиб, экология бошқармаси, ветеренария, солиқ ва молия соҳосига доир масалалар билан мурожаат қилганлар.

Рўйхатга олинган барча турдаги(ёзма, оғзаки ва виртуал) мурожаатларнинг барчасига қонун ва ваколат доирасида Вилоят СЭО ва ЖСБнинг вилоят, шаҳар ва туман бўлимлари томонидан ўз муддатида ижобий ҳал этилиб жавоб берилган, муаллифлар томонидан СЭО ва ЖСБ мутахассис ва масъул ходимлар хизматидан миннатдорчилиги ва розиликлари тўғрисида билдириш хатлари берилган.

Бошқарма бошлиғи:

А.Икромов

2023 va 2024 yillarning II oyida respublika ijro etuvchi hokimiyat organlari va davlat ishirokidagi tashkilotlariga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan mуроjaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida

Andijon viloyati bo'yicha MA'LUMOT

№	Shaxar va tumanlar	jami murojaatlar soni		O'zgarishi (%)	Shu jumladan													
					Nazoratga olinganlari	Farqi (%)	Jumladan				takroriylar		O'zgarishi (%)	muddati buzilganlar		O'zgarishi (%)		
		Qanoat lantirilgan	Farqi (%)				tushuntirildi	rad etildi	ko'rib chiqilmoqda									
		2023-y	2024-y		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			
1	2	3	4	5	6	7												
1	Andijon viloyat boshqarmasi	185	182	98%	182	100%	149	82%	30		3	12	10	83%	4	4	100%	
2	Andijon shaxar	52	62	119%	62	100%	60	97%				6	1	17%		1		
3	Andijon tuman	13	20	154%	20	100%	20	100%				1	1	100%		1		
4	Xonobod shaxar	28	6	21%	6	100%	6	100%										
5	Asaka tuman	15	20	133%	20	100%	13	65%				1	1	100%	1			
6	Baliqchi tuman	6	6	100%	6	100%	6	100%										
7	Qo'rg'ontepa tuman	5	5	100%	5	100%	5	100%										
8	Jalagudug tuman	6	3	50%	3	100%	1	33%										
9	Ulug'nor tuman	6	3	50%	3	100%	1	33%										
10	Xo'jaobod tuman	4	6	150%	6	100%	5	83%										
11	Paxtaobod tuman	12	9	75%	9	100%	9	100%	1									
12	Izboskan tuman	8	11	138%	11	100%	10	91%	1									
13	Bulqoboshi tuman	6	22	367%	22	100%	20	91%	8						1			
14	Marxamat tuman	26	18	69%	18	100%	16	89%	3				1		1			
15	Bo'ston tuman	9	4	44%	4	100%	4	100%										
16	Shaxrixon tuman	30	13	43%	13	100%	12	92%	1							1		
17	Oltinko'l tuman	9	9	100%	9	100%	9	100%	1									
jami		420	399	95%	399	100%	346	87%	45		3	20	14	70%	6	8	133%	
Ulushi foiz hisobida																		

Boshqarma boshlig'i



A. Ikramov

2023-2024 9 ой va 11 oylik hisobotlar



**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI SANITARIYA-EPIDEMIOLOGIK
OSOYISHTALIK VA JAMOAT SALOMATLIGI QO'MITASI
ANDIJON VILOYAT BOSHQARMASI**
**SANITARY-EPIDEMIOLOGICAL WELFARE AND PUBLIC HEALTH
COMMITTEE OF THE REPUBLIC UZBEKISTAN
ANDIJAN REGIONAL BOARD**

170100, Andijon sh, Bobur shox ko'chasi, 5-uy. Tel: 74/227-60-19, 74/227-60-45.
e-mail: andses@exat, www.andsanepidxizmat.uz t.me/Andijon_viloyati SEO va JSX

“02” 11 2024 йил
№ 01-07 1074.

**Ўзбекистон Республикаси санитария-
эпидемиологик осойишталик ва жамоат
саломатлиги кўмитаси раисининг
биринчи ўринбосари
Н.С.Атабековга**

Сизнинг 2024 йил 17 октябр кунги № 069278- сон билан рўйхатга олинган хатингизга асосан, Андижон вилояти санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги бошқармаси “Ижро интизоми ва мурожаатлар билан ишлаш бўлими” томонидан 2023-2024 йил 9 ойи давомида келиб тушган мурожаатлар билан ишлаш юзасидан қуйидагиларни маълум қилади.

2023 йил 9 ой давомида Андижон вилояти СЭО ва ЖСБ, шаҳар ва туманларга жами 366 та мурожаат келиб тушган бўлиб, шундан; Оғзаки мурожаатлар 81 та, ёзма мурожаатлар 132 та ва электрон мурожаатлар 153 тани ташкил этади. 2023 йил 9 ой давомида 366 та мурожаатдан 302 таси қаноатлантирилган, 64 тасига тушинтириш ишлари олиб борилган.

2023 йил 9 ойида аниқланган мурожаатларнинг 256 нафари санитария – эпидемиологик масалалари, 48 нафари тиббий муассасаларнинг фаолияти билан масалалари, 3 нафари меҳнат муносабатлари тўғрисида, 2 таси соҳа ходимларининг хатти ҳаракатлари юзасидан, 2 нафари дезинфекция тадбирлари тўғрисида ва 55 нафари турли масалалар бўйича мурожаатлар келиб тушган.

2024 йил 9 ойи давомида Андижон вилояти санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги бошқармаси, шаҳар ва туманларга 352 та мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан; оғзаки мурожаатлар 85 та, ёзма мурожаатлар 65 та ва электрон мурожаатлар эса 202 тани ташкил этади.

Шундан 2024 йил 9 ойи давомида 352 та мурожаатдан 297 таси қаноатлантирилган 55 нафарига эса тушинтириш ишлари олиб борилган.

2024 йил 9 ойи мобайнида 245 нафари санитария-эпидемиологик масалалари, 8 таси меҳнат муносабатлари, 36 таси тиббий масалалар, соҳа ходимларининг хатти ҳаракатлари юзасидан 7 та, дезинфекция тадбирлари бўйича 10 та, қўлланилган жарималардан норозилик 1 та ва 45 нафари турли масалалардан иборат мурожаатлар келиб тушган.

Тушган мурожаатлар ҳаммаси назоратга олиниб, ўз вақтида жойига бориб ўрганилиб, муаллифларга жавоб хатлари жўнатилди ва керакли тавсиялар берилди.

Мурожаатларнинг кўпчилиги ёзма, оғзаки ва виртуал тизимдан келган мурожаатлар ҳисобланади, мурожаатларнинг айрим қисмлари тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотларга, экология бошқармаси, ветеринария, солиқ, молия ва ИИБ соҳасига доир масалар билан мурожаат қилганлар ва тегишлилиги бўйича ташкилотларга йўналтирилган.

Рўйхатга олинган барча турдаги мурожаатларнинг барчаси қонун ва ваколат доирасида Вилоят СЭО ва ЖСБ нинг вилоят, шаҳар ва туманларнинг бўлимлари томонидан ўз муддатида ижобий ҳал этилган ва жавоб хатлари берилган. Такрорий ва муаммоли мурожаатларда эса ҳудудлардаги МФЙ ходимлари, ИИБ участка нозири ва муаллиф ҳамкорлигида ўрганиш ишлари олиб борилган ва ишлар ташкил этилган.

Мурожаатларни ўрганиш, уларга қонун доирасида жавоб бериш, муаммоларни жойида ҳал қилиш мақсадида бошқармада ва шаҳар ва туманлар бўлим раҳбарлари ва ўринбосарлари томонидан шахсий қабул дафтарлари юритилган ва биноларда қабул жадваллари илиб қўйилган.

Бошқарма бошлиғи:



А.Н.Икрамов

1-жадвал

2023-2024 йилнинг 9- ойларида Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлиги ҳузуридаги санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги Андижон вилояти бошқармаси раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, кўриб чиқилган муурожаатлар тўғрисида маълумот

№	Раҳбар ва ўринбосарлари	Жами муурожаатлар		Муурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки муурожаатлар)		Ёзма муурожаатлар		Электрон муурожаатлар	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарма бошлиғи ва туман бўлими раҳабарлари	340	311	68	66	119	43	153	202
2	Ўринбосарлар	26	41	13	19	13	22	0	0
Жами		366	352	81	85	132	65	153	202

Бошқарма бошлиғи:



А.Н.Икрамов.

2023-2024 йилнинг 9- ойларида Ўзбекистон Республикаси СЭОваЖС Андижон вилояти бошкармасига жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

Шу жумладан																
№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Мурожаатлар шакллари								2024 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
		Жами мурожаатлар сони		Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Озакки мурожаатлар (тадхисий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва шичонч телефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муддати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	санитария-эпидемиологик осойишталик масалалари бўйича	228	245	86	27	90	156	52	62	110	94	3	0	0	14	8
2	коронавирус билан боғлиқ муаммолар бўйича	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	меҳнат муносабатлари тўғрисида	3	8	12	4	3	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0
4	тиббий муассасаларнинг фаолияти билан масалалар ҳақида	48	36	7	17	16	1	22	12	41	6	0	0	0	0	0
5	Раҳбар устидан шикоят	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
6	соҳа ходимларининг хатти-ҳаракати юзасидан	2	7	4	6	3	3	0	0	7	0	0	0	0	0	0
7	дезинфекция тадбирлари билан боғлиқ масалалар бўйича	2	10	1	0	1	5	0	0	10	0	0	0	0	0	0
8	кўлланилган жарималардан норозилик	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
11	Бошқа масалалар	83	45	22	11	40	34	7	11	20	1		0	0	0	0
Жами:		366	352	132	65	153	202	81	85	193	101	5	0	0	14	8

Бошкарма бошлиғи:



А.Н.Икрамов.

2023 йилнинг январь-декабрь ойларида Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлиги ҳузуридаги санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги Андижон вилояти бошқармаси раҳбарияти томонидан қабул қилинган

**жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари кўриб чиқилган мурожаатлар
тўғрисида маълумот**

№	Раҳбар ва ўринбосарлари	Мурожаатлар шакллари							
		Жами мурожаатлар		Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2022	2023				
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарма бошлиғи ва туман бўлими раҳбарлари	405	403	26	28	115	105	264	270
2	Ўринбосарлар	0	0	0	0	0	0	0	0
Жами		405	403	26	28	115	105	264	270

* йўналишлар бўйича 2022 йил давомида сооик Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизматининг масъул раҳбарияти томонидан кўриб чиқилган мурожаатлар

Ўзбекистон Республикаси СЗО ва ЖС кумитаси
Андижон вилоят бошқармаси бошлиғи:



(Handwritten signature)

А.Икромов

2023 йилнинг январь-декабрь ойларида Ўзбекистон Республикаси СЭОваЖС Андижон вилояти бошкармасига жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

№		Мурожаатларда кўтарилган масалалар		Шу жумладан										2023 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари							
				Мурожаатлар шакллари																	
				Жами мурожаатлар сони		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъруза ходимлар қабули ва шикоят телефони)		Жумладан									
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
1	санитария-эпидемиологик осойишталик масалалари бўйича	268	238	84	80	127	136	10	12	238	154	84	0	0	20	6					
2	коронавирус билан боғлиқ муаммолар бўйича	2	1	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0					
3	меҳнат муносабатлари тўғрисида	5	9	5	9	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0					
4	тиббий муассасаларнинг фаолияти билан масалалар ҳақида	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0					
5	Раҳбар устидан шикоят	0	10	0	5	0	5	0	0	10	8	2	0	0	0	0					
6	соҳа ходимларининг хатти-ҳаракати юзасидан	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0					
7	дезинфекция тадбирлари билан боғлиқ масалалар бўйича	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0					
8	қўлланилган жарималардан норозилик	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
11	Бошқа масалалар	132	143	26	10	134	126	19	17	143	82	61	0	0	0	0					
Жами:		408	404	115	105	264	270	29	29	404	257	147	0	0	20	6					

Ўзбекистон Республикаси СЭО ва ЖС қўмитаси
Андижон вилоят бошкармаси бошлиғи:



А.Икромов

1-жадвал

2023-2024 йилнинг 12 ойлик Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлиги ҳузуридаги санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги Андижон вилояти бошқармаси раҳбарияти ҳамда шаҳар ва туманлар жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, кўриб чиқилган
томонидан қабул қилинган
тўғрисида маълумот

№	Рахбар ва ўринбосарлари	Мурожаатлар шакллари							
		Жами мурожаатлар		Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарма бошлиғи ва туман бўлими раҳбарлари	391	408	110	98	69	71	232	236
2	Ўринбосарлар	42	18	13	3	9	18	0	0
Жами		433	426	123	101	78	89	232	236

Бошқарма бошлиғи:

А.Н.Икрамов.

2024 йилнинг 12 ойлик ўзбекистон Республикаси СЎдаЖС Андижон вилояти бошкармасига жисмоний ва юридик шахслардан тушган
мувозаатларнинг турлари бўйича тақдослама тахлили тўғрисида маълумот

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар	Шу жумладан																
			Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича								
			Жами мурожаатлар		Ариза		Шикоят		Таклиф		Жами мурожаатлар		Ариза		Шикоят		Таклиф		
1	2	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Вилоят бошқармаси	193	184		184		184		1										
2	Андижон шаҳар	52	64		64		62						2		2				
3	Хонобод шаҳар	28	10		10		10												
4	Андижон тумани	13	22		22		22		4										
5	Асака тумани	16	20		20		20		4										
6	Балиқчи тумани	11	6		6		6												
7	Қўрғонтепа тумани	5	5		5		5												
8	Жадақудўк тумани	6	3		3		3												
9	Улутнор тумани	6	3		3		3		1										
10	Хўжабод тумани	4	10		10		10												
11	Пахтабод тумани	12	9		9		9		3										
12	Избоскан тумани	8	12		12		12												
13	Бўлоқбоши тумани	6	24		24		24		19										
14	Марҳамат тумани	26	26		26		26												
15	Бўстон тумани	9	4		4		4		1										
16	Шахрихон тумани	30	13		13		13		1										
17	Олтинқўл тумани	8	11		11		11												
	Жами	433	426		426		424		34				2		2				

Бошкарма бошлиғи:



А.Н.Икратов.

2023-2024 йилнинг 12- ойлик Ўзбекистон Республикаси СЭОваЖС Андижон вилояти бошкармасига жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

Шу жумладан																	
№	Мурожаатларга кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Мурожаатлар шакллари						2024 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари							
				Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Отаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва шифонч теелефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар		муддати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда			
1	2	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	11	12	13	14	15	16	17	
1	санитария-эпидемиологик осойишталик масалалари бўйича	328	194	41	42	108	139	94	57	194	0	151	21	0	14	8	
2	коронавирус билан боғлиқ муаммолар бўйича	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	меҳнат муносабатлари тўғрисида	12	23	9	12	3	11	22	3	23	0	23	0	0	0	0	
4	тиббий муассасаларнинг фаолияти билан масалалар ҳақида	48	40	5	8	21	31	0	18	40	0	40	0	0	0	0	
5	Раҳбар устидан шикоят		2	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	
6	соҳа ходимларининг хатти-ҳаракати юзасидан	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	
7	дезинфекция тадбирлари билан боғлиқ масалалар бўйича	5	15	1	6	4	7	0	12	15	0	13	0	0	0	0	
8	кўйланган жарималардан норозилик	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
11	Бошқа масалалар	40	145	22	14	96	48	7	9	145	0	87	0	0	0	0	
Жами:		433	426	78	89	232	236	123	101	426	0	323	21	0	14	8	

Бошкарма бошлиғи:



А.Н.Икрамов.



**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI SANITARIYA-EPIDEMIOLOGIK
OSOYISHTALIK VA JAMOAT SALOMATLIGI QO'MITASI
ANDIJON VILOYAT BOSHQARMASI**
**SANITARY-EPIDEMIOLOGICAL WELFARE AND PUBLIC HEALTH
COMMITTEE OF THE REPUBLIC UZBEKISTAN
ANDIJAN REGIONAL BOARD**

170100, Andijon sh, Bobur shox ko'chasi, 5-uy. Tel: 74/227-60-19, 74/227-60-45.
e-mail: andses@exat, www.andsanepidxiizmat.uz t.me/Andijon_viloyati SEO va JSX

“28” 10 2025 йил
№ 01-08/1506

**Ўзбекистон Республикаси санитария-
эпидемиологик осойишталик ва жамоат
саломатлиги қўмитаси раисининг
биринчи ўринбосари
Н.С.Атабековга**

Сизнинг 2025 йил 18 октябр кунги № 02-10/10110- сон билан рўйхатга олинган хатингизга асосан, Андижон вилояти санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги бошқармаси “Ижро интизоми ва мурожаатлар билан ишлаш бўлими” томонидан 2024-2025 йил 9 ойи давомида келиб тушган мурожаатлар билан ишлаш юзасидан қуйидагиларни маълум қилади.

2024 йил 9 ой давомида Андижон вилояти СЭО ва ЖСБ, шаҳар ва туманларга жами 352 та мурожаат келиб тушган бўлиб, шундан; Оғзаки мурожаатлар 85 та, ёзма мурожаатлар 65 та ва электрон мурожаатлар 202 тани ташкил этади. 2024 йил 9 ой давомида 352 та мурожаатдан 297 таси қаноатлантирилган, 55 тасига тушинтириш ишлари олиб борилган.

2024 йил 9 ойида аниқланган мурожаатларнинг 245 нафари санитария – эпидемиологик масалалари, 36 нафари тиббий муассасаларнинг фаолияти билан масалалари, 8 нафари меҳнат муносабатлари тўғрисида, 7 таси соҳа ходимларининг хатти ҳаракатлари юзасидан, 10 нафари дезинфекция тадбирлари тўғрисида, қўлланилган жарималардан норозилик 1 та, ва 45 нафари турли масалалар бўйича мурожаатлар келиб тушган.

2025 йил 9 ойи давомида Андижон вилояти санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги бошқармаси, шаҳар ва туманларга 368 та мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан; оғзаки мурожаатлар 87 та, ёзма мурожаатлар 134 та ва электрон мурожаатлар эса 147 тани ташкил этади.

Шундан 2025 йил 9 ойи давомида 368 та мурожаатдан 84 таси қаноатлантирилган 35 нафарига эса тушинтириш ишлари олиб борилган. 249 та мурожаатлар ижобий ёпилган.

2025 йил 9 ойи мобайнида 134 нафари санитария-эпидемиологик масалалари, 17 таси меҳнат муносабатлари, 16 таси тиббий масалалар, соҳа ходимларининг хатти ҳаракатлари юзасидан 39 та ва 162 таси турли масалалардан иборат мурожаатлар келиб тушган.

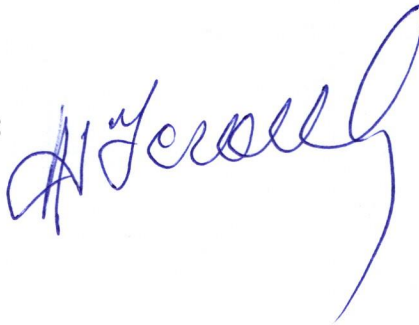
Тушган мурожаатлар ҳаммаси назоратга олиниб, ўз вақтида жойига бориб ўрганилиб, муаллифларга жавоб хатлари жўнатилди ва керакли тавсиялар берилди.

Мурожаатларнинг кўпчилиги ёзма, оғзаки ва виртуал тизимдан келган мурожаатлар ҳисобланади, мурожаатларнинг айрим қисмлари тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотларга, экология бошқармаси, ветеринария, солиқ, молия ва ИИБ соҳасига доир масалар билан мурожаат қилганлар ва тегишлилиги бўйича ташкилотларга йўналтирилган.

Рўйхатга олинган барча турдаги мурожаатларнинг барчаси қонун ва ваколат доирасида Вилоят СЭО ва ЖСБ нинг вилоят, шаҳар ва туманларнинг бўлимлари томонидан ўз муддатида ижобий ҳал этилган ва жавоб хатлари берилган. Такрорий ва муаммоли мурожаатларда эса ҳудудлардаги МФЙ ходимлари, ИИБ участка нозири ва муаллиф ҳамкорлигида ўрганиш ишлари олиб борилган ва ишлар ташкил этилган.

Мурожаатларни ўрганиш, уларга қонун доирасида жавоб бериш, муаммоларни жойида ҳал қилиш мақсадида бошқармада ва шаҳар ва туманлар бўлим раҳбарлари ва ўринбосарлари томонидан шахсий қабул дафтарлари юритилган ва биноларда қабул жадваллари илиб қўйилган.

Бошқарма бошлиғи:



А.Н.Икрамов



Ўзбекистон Республикаси
САНИТАРИЯ-ЭПИДЕМИОЛОГИК
ОСОҒИШТАЛИК ВА ЯМОНАТ
САЛОМАТЛИГИ ҚОҒИТТАШЛИК
ВАЗИРАТИ
Андижон вилояти
Худудий бўлиmlари томонидан кўриб чиқилган жисмоний ҳамда юридик шахслар мурожаатлар
тўғрисида 2025 йил 9 ой учун

№	Худудий СЭО ва ЖС бўлиmlарлар номи	Жами мурожаатлар	Шундан												
			Оғзаки	Ёзма	Электрон		ССВ виртуал кабулхона	Тегишлилиги бунича бошқа ташкilotларга юборилган СЭО ва ЖСБ, худудий СЭО ва ЖСБ мутахассислари томонидан кўриб	Тушунтирилган	Қаноатлантирилган	Муддатиузайтирилган	Кечиктириб жавоб берилган	Такрорий муружаатлар	Аноним деб топилган	Рад этилган
					Президент вируал кабулхона										
I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XIV.	XV.	XVI.
1	Вилоят бошкарма	135	1	37	81	16	6	70	22	16	9	0	10	2	0
2	Андижон шахар	53	28	16	9			42	8						3
3	Хонобод шахар	43	40	2	1				3	40					
4	Андижон туман	21	1	14	6			18		3					
5	Асака	17	1	9	7			17							
6	Бўстон	6		4	2			6							
7	Баликчи	3		1	2			3							
8	Бўлоқбоши	20	6	12	2			10		9	1				
9	Жалакудук	5	1	2	2			5							
10	Избоскан	21	1	14	6			18	2	1					
11	Мархамат	6	4	2						6					
12	Олтинкўл	11	3	5	3			11							
13	Пахтаобод	16	1	11	4			11		5					
14	Улутнор	1			1			1							
15	Кўргонтепа	4		3	1					4					
16	Шахрихон	3			3			3							
17	Хўжаобод	3		2	1			3							
18															
19															
20															
Жами:		368	87	134	131	16	6	218	35	84	10	0	10	2	3

Андижон вилоят СЭО ва ЖСБ бош вазир:

А.Икрамов